

Что делать, если умер человек?

- Что делать в случае смерти человека в разных ситуациях?
- Куда обращаться в первую очередь, если умер человек?
- Какие действия и документы необходимы для организации похорон?
- Что такое пособие на погребение и как его получить?

Ростовская национальная мемориальная организация обеспечивает комплексную помощь в организации похорон в Ростовской области и за ее пределами. Опыт работы наших специалистов в организации похорон и кремации позволяет оказывать эффективную помощь скорбящим в трудное для них время на всех этапах похорон.

РНМО не использует общепринятую практику покупки информации об умерших у должностных лиц, констатирующих смерть. Сотрудники РНМО никогда не приходят в дом и не звонят людям без приглашения. Если после визита врача скорой помощи или полиции к вам пришел без приглашения или позвонил похоронный агент, это означает, что он незаконно получил ваш адрес или телефон. Вы имеете полное право отказаться от таких услуг, скорее всего, вы заплатите за такой «сервис» намного больше. У вас есть достаточно времени, чтобы самостоятельно выбрать надежное похоронное бюро, наиболее подходящее вам.

Если услугу кремации вам предлагает другая похоронная организация, рекомендуем проверить стоимость предлагаемых услуг и необходимых принадлежностей, сравнив их с прейскурантом Ростовской национальной мемориальной компании. Тарифы «Ростовской НМО» могут быть различными для физических и юридических лиц. Ознакомьтесь с тарифами на все услуги и товары вы можете на странице "[.....](#)". Здесь же доступны онлайн заказ и оплата услуг банковской картой.

Что делать сразу после смерти человека?

Смерть человека — сильнейшее испытание в жизни его близких. Боль, вина, страх, растерянность охватывают любого человека перед лицом смерти. Один из вопросов, на который многие не знают ответа - куда обращаться, что делать в первую очередь? В разных обстоятельствах процесс организации погребения предполагает различные варианты действий. В этом процессе многие люди совершают множество неверных шагов, ошибок, что влечет за собой потерю времени, нервов и денег. Как сделать все, чтобы избежать ошибок? Внимательно прочтите наши рекомендации.

Получить консультацию

Первое, что рекомендуется сделать сразу после смерти человека рядом с вами – позвонить в **круглосуточную похоронную службу Ростовской национальной мемориальной организации по телефону [8 800 200-84-50](tel:88002008450)** и получить бесплатно консультацию специалиста. Это позволит понять всю последовательность действий, избежать ошибок и начать процесс организации похорон.

Проверьте в документах усопшего, возможно он заключил прижизненный договор или оставил волеизъявление. Если вы обнаружили прижизненный договор на погребение или кремацию, сразу же позвоните в компанию, оформившую договор и сообщите о факте ухода из жизни.

Констатация смерти и получение справки о смерти

Если человек скончался дома и он состоял на учете на учёте в поликлинике в связи с каким-либо заболеванием, сразу же обратитесь **в поликлинику по месту жительства** и сообщите дежурному врачу о смерти. **ПОМНИТЕ**, поликлиники работают в выходные и праздничные дни. Если смерть произошла ночью, придется дождаться утра, чтобы вызвать врача.

Врач поликлиники может отказаться выписать справку о смерти. Если вы получили отказ, если человек скончался скоропостижно, смерть произошла ночью, произошел несчастный случай, во всех этих случаях необходимо **вызвать полицию** и сообщить о факте смерти. Сотрудник полиции придет домой для осмотра места смерти и, вероятно, направления тела на судебно-медицинскую экспертизу.

Если вы четко понимаете, что человек скончался, не следует вызывать скорую медицинскую помощь. Скорая помощь не выписывает свидетельство о смерти. После осмотра тела врач в любом случае вызовет полицию.

Если человек скончался в больнице, тело направляют в морг при больнице, где может быть подвергнуто патолого-анатомическому вскрытию. Помните, что по закону вы имеете право отказаться от этого вида исследования.

Если смерть произошла на даче, в гостях, на улице, на работе или ином месте, но не дома, необходимо сразу же **вызвать полицию**. Дальнейшие действия будут зависеть от указаний сотрудника полиции.

Оформление гербового свидетельства о смерти

Государственная регистрация смерти – обязательная процедура в РФ.

Свидетельство о смерти выдается любым отделом ЗАГС при предъявлении медицинской справки (свидетельства морга) и паспорта усопшего. Свидетельство о смерти выдается представителю умершего человека (как правило родственнику или близкому) родственников. Оформление гербового свидетельства о смерти в ЗАГСе, как правило, берет на себя похоронное бюро. Сотрудник похоронной организации, в которой оформлен заказ также является законным представителем.

Организация похорон

После выдачи **медицинского свидетельства о смерти** (в морге или поликлинике) позвоните **в похоронную компанию или крематорий**. Специалист похоронного бюро поможет вам на всех этапах подготовки к похоронам (кремации):

- получить **Свидетельства о смерти** в ЗАГС и другие необходимые документы;
- оформить заказ на погребение (кремацию);
- перевезти тела в морг и к месту погребения (кремации);
- выбрать и доставить необходимые похоронных принадлежностей;

— подготовить тело к похоронам: омовение, облачение, уложение в гроб выполняется работниками похоронного бюро или морга;

— выбрать место прощания, траурный зал;

- организовать религиозный обряд в зависимости от вероисповедания усопшего;
- организовать поминки.

Опасайтесь услуг “агентов”, пришедших к Вам без приглашения и навязывающих услуги похорон “подешевле”.

Получение социального пособия на погребение

По закону РФ № 8-ФЗ родственник, законный представитель или иное лицо, взявшее на себя обязанность организации похорон умершего может получить **социальное пособие на погребение**. В Ростовской области в 2022 году размер пособия составляет 8107 рублей. Выплата социального пособия на погребение производится в день обращения на основании справки, выдаваемой в ЗАГС вместе с гербовым Свидетельством о смерти. Сотрудник РНМО проконсультирует Вас, где и как получить пособие на погребение.

Помните, Вы имеете право принимать все решения в процессе организации похорон. Будьте бдительны и не отдавайте никому это право.

Как защитить себя от действий недобросовестных агентов в момент смерти близкого:

- Не отвечайте на звонки с неизвестных номеров. Такие звонки незаконны и нарушают Ваши права.
- Не общайтесь с агентами, если сами не обращались к ним. Люди, звонящие Вам без приглашения, владеют эффективными психологическими приемами, навязывая свои услуги.
- Не пускайте в дом похоронных агентов, которых Вы не приглашали.
- Не отдавайте таким «гостям» документы и деньги на похороны.
- Обратитесь самостоятельно в похоронное бюро по Вашему выбору.

Если у Вас остались вопросы, обращайтесь за консультацией к нашим сотрудникам, которые работают круглосуточно без выходных дней.